

WEB ふくし就職フェアオンライン面談 よくある質問

令和5年6月2日
社会福祉法人高知県社会福祉協議会
高知県福祉人材センター

1 面談前

Q1 オンライン面談とは何ですか。

パソコンやスマホなどで、アプリを使い、テレビ電話のように事業所と面談をします。

Q2 どれだけの法人が参加する予定ですか。

WEB上では福祉分野（高齢、障害、保育、児童、その他）の合計66法人が参加予定です。

Q3 機器は何があれば。

ネットにつながるスマホ、タブレット、パソコン等の端末の準備をお願いします。
パソコンはカメラ、マイクが付いているか確認をお願いします。
オンライン面談をおすすめしますが、難しい場合は電話面談も用意しています。
メールアドレスのドメインが icloud.com の場合、セキュリティの高さから連絡メールが自動削除される可能性がありますので、なるべく違うアドレスをご利用ください。

Q4 回線はどうすれば。

モバイル回線より通常速度の Wi-Fi（や有線 LAN）が安定しています。
（モバイル回線は、電波環境や付近の利用者が多い場合等は、速度低下しやすいのでご注意ください。）

Q5 アプリケーションは何を準備すれば。

各事業所の対応アプリは Zoom です。求職者の方はアプリがなくても参加可能です。
招待メールが届いたら、一度クリックできるかどうかお試しいただくことをお勧めします。
テストをしたい場合は、高知県福祉人材センターまでご相談ください。

Q6 面談予約の方法は。

WEBふくし就職フェアの、各法人『申込はこちら』をクリックして、お申込みください。

Q7 面談予約の手順は。

- ①WEBふくし就職フェアページにアクセスし、「面談先検索はこちら」をクリックします。
- ②事業所名が並んだ画面が表示されます。
- ③面談予約フォームに、面談日時、希望職種、お名前、メールアドレス、電話番号等の必要事項を入力し、「確認画面へ」を確認して、送信します。
- ④システムから自動予約完了メール（「予約内容」「予約番号」）が③で使用したアドレス宛に届きます。
- ⑤面談日までに、予約した事業所から、Zoomへのアクセスコードなどの面談に必要な情報（招待メール）が送られますので、面談予定日時になりましたらご対応ください。
※電話面談の場合は、希望時間帯になったら事業所から直接電話がありますので、ご対応ください。

Q8 予約期間は。

6月2日からホームページで、先着順で予約可能です。

事業所の準備もありますので、7月6日（木）16：00までに予約をお願いします。

（事業所によっては当日受付も可能です。）

面談日当日に予約したい場合は、ホームページの法人紹介ページのオンライン面談実施期間等を確認したうえで、直接お電話で予約してください。（ただし、事業所が面談中の場合など対応が遅くなる場合もあります。）

事業所によっては人数の都合等で、開催中は予約できない場合もあります。

Q9 面談先を複数予約したい場合は。

可能です。ぜひ複数の事業所からお話を聞いて検討してください。

Q10 2人で一緒に面談したい場合は。

複数での面談も可能です。

面談予約フォーム内の『聞きたいことやご連絡などあれば』の項目へ、参加される方の氏名・メールアドレス・電話番号を記載してください。また、その際に2つ以上の機器を使用する場合は、使用するアドレスを連絡欄にご記入ください。

一旦予約した後に、複数での面談を希望する場合は、直接事業所に連絡してください。

Q11 オンライン面談当日までにすることは。

事業所から面談希望日までに招待メールが送信されますので、届いたら通信回線の状況やマイク・カメラの設定などアプリの動作テストをお願いします。

たまたま、機器の基本設定でマイク・カメラの機能がオフになっている場合がございますので、その場合は歯車マーク等で表示されている『設定』より変更をお願いします。

Q12 Zoomの招待メールはいつ頃届くか。

面談利用者の申込時期によっても左右されますが、開催日前日までに招待メールのご案内が届きます。URLが添付される為、PC等のセキュリティによっては間違って迷惑メール等に入る場合がありますので、ご確認をお願い致します。

連絡が無い場合は、事前に申込をした事業所又は高知県福祉人材センターへお問い合わせくださいようお願いします。

2 面談当日

Q13 面談当日の準備は。

オンライン面談前に機器、ネット接続などの状況を確認ください。

オンライン面談の場合は自分の予約を確認し、オンライン招待メールに従ってアクセスしてください。

なお、通信設定等の確認もありますので、5分程早めに作業していただくのをおすすめします。

Q14 事業所とつながらない場合は。

①ご自身の機器がネットに接続されているか、モバイルデータ通信がオンになっているか、マイク、カメラ機能がオンになっているかご確認ください。

②以下はあっているか、確認してください。(予約メール・事業所からのメール参照)

- ・面談の日時、事業所はあっているか。
- ・その事業所との面談手段（Zoom、電話）はあっているか。
- ・アクセスコード等の情報はあっているか。

Q15 機器やアプリの作業で実際の面談時間が少なくなった場合は。

基本的には予約時間内で終了し、必要な場合は事業所と相談して別途機会を設けるなどしてください。

なお、事業所、ご自身の双方に、次の時間帯の予約がない場合には、事業所と相談してください。

Q16 時間直前に急な事情で面談できなくなった場合は。

急ぎ事業所に電話連絡してください。

3 面談後

Q17 面談後にすることは。

今後の参考のため簡単なアンケートをお送りします。
ご協力いただいた方には、先着でプレゼントがあります。

Q18 面談後の事業所との連絡などは。

通常の面談後と同じですので、必要に応じて事業所とやりとりをしてください。
オンライン面談を通じて、より興味を持たれた場合は、見学や体験などをご利用ください。

Q19 県外学生が、面談後に県内事業所を訪問して面談する際の支援は。

県外学生が、就職に向け複数の県内事業所を訪問する際は、旅費支援の制度があります。
高知県福祉人材センターまでお問い合わせ下さい。

最後に・・・

高知県福祉人材センターは、皆様の就職支援を行っています。
自身に合った事業所が分からない、複数事業所で迷っている、福祉の仕事の興味があるけど未経験・・・
そんな時は、高知県福祉人材センターへご相談ください。
福祉分野に精通した職員が様々な支援メニューをもって就職をトータルサポートいたします！