

ふくし就職フェア WEB 面談（自身の端末使用）

よくある質問

令和3年2月10日

社会福祉法人高知県社会福祉協議会

高知県福祉人材センター

1 WEB 面談前

Q 1 WEB 面談とは何ですか。

パソコンやスマホなどで、アプリを使い、テレビ電話のように事業所と面談をします。

Q 2 どれだけの法人が参加する予定ですか。

福祉分野（高齢、障害、保育、児童等）の、約60法人が参加予定です。

Q 3 機器は何があれば。

ネットにつながるスマホ、タブレット、パソコン等の端末の準備をお願いします。

パソコンはカメラ、マイクが付いているか確認をお願いします。

オンライン面談をおすすめしますが、難しい場合は、電話面談も用意しています。

Q 4 回線はどうすれば。

できれば、モバイル回線より通常速度のWIFI（や有線LAN）が安定しています。

（モバイル回線は電波環境や付近の利用者が多い場合等は速度低下しやすいのでご注意ください。）

Q 5 アプリケーションは何を準備すれば。

各事業所の対応アプリはZoomのみです。

ご自身が使用する端末に、アプリケーションのご準備（ダウンロード）をお願いします。

Q 6 アプリケーション（Zoom）のセットの仕方や使い方は。

Zoom の使用法はふくし就職フェアの特設ページ内に説明ページがあります。
事前に使い方のテストをおすすめします。（センターへご相談ください）

Q 7 面談予約の方法は。

ふくし就職フェア特設ページから申込フォームを使ってお申し込みいただくか、センターへ来所
または電話でお申し込みください。

Q 8 面談予約の手順は。

- ①ふくし就職フェア特設ページの申込フォーム又は福祉人材センター窓口へ来所、電話によりお申し込みください。
電話・来所の際には、『ふくし就職フェアを見た』とお伝えいただくとスムーズです。
- ②センター職員より面談の日程調整等をさせていただきます。
その際、事業所訪問での面談、電話面談、WEB 面談（自身の端末かセンター窓口）のいずれかをご選択いただきます。
- ③面談日時が確定します。
- ④面談希望になれば希望方法に合わせて面談を実施します。
 - ・事業所訪問を希望した場合は、面談日時に訪問していただきます。
 - ・電話面談を希望した場合は、面談日時に事業所より連絡があります。
 - ・WEB 面談（自身の端末）の場合は、センターから事前に Zoom 招待メールをお送りしますので、面談時間になりましたら、メールに基づいて実施していただきます。
 - ・WEB 面談（センター窓口）の場合は、面談日時 10 分前にセンター窓口へお越しください。

Q 9 面談期間は。

2月10日（水）から3月15日（月）まで随時実施しています。
面談は、事業所の準備もあるため、可能な限り面談希望日の2営業日前までにご連絡ください。

Q10 面談先を複数予約したい場合は。

可能です。ぜひ複数の事業所からお話を聞いて検討してください。

Q11 キャンセルや予約変更が必要になった場合は。

速やかに福祉人材センターの担当者へご連絡ください。

Q12 自分の予約時間が分からない、招待メールが届かない。

高知県福祉人材センターにお問い合わせください。

Q14 2人で一緒に面談したい。

事業所が対応可能ならば、複数での面談も可能です。

特設ページの申込フォームは1人面談を想定していますので、センターの調整時に複数での参加希望であることをお伝えください。

Q15 WEB面談当日までにすることは。

回線の状況などアプリの動作テストをお願いします。

2 WEB面談当日

Q16 面談当日の準備は。

WEB面談前に機器、ネット接続などの状況を確認ください。

WEB面談の場合は自分の予約を確認し、Zoom招待メールに従ってアクセスしてください。

Q17 事業所とつながらない場合は。

- ①ご自身の機器はネットに接続されているか、確認してください。
- ②以下はあっているか、確認してください。(予約メール・事業所からのメール参照)
 - ・面談の日時、事業所はあっているか。
 - ・その事業所との面談手段 (Zoom) はあっているか。
 - ・アクセスコード等の情報はあっているか。
- ③それでもつながらない場合は、面談先の事業所に電話連絡し相談してください。

Q18 機器やアプリの作業で実際の面談時間が少なくなった場合は。

基本的には時間内で終了し、必要な場合は事業所と相談して別途機会を設けるなどしてください。
なお、事業所、ご自身の双方に、次の時間帯の予約がない場合には、事業所と相談してください。

Q19 時間直前に急な事情で面談できなくなった場合は。

急ぎ事業所に電話連絡してください。

3 WEB 面談後

Q21 事後にすることは。

開催期間終了後に今後の参考のため簡単なアンケートをお送りしますので、ご協力をお願いします。

Q22 事後の事業所との連絡などは。

見学や体験、面接などがございますので、必要に応じて事業所とやりとりをしてください。

Q23 県外学生が、事後に県内事業所を訪問して面談する際の支援は。

県外学生が、就職に向け、複数の県内事業所を訪問する際は、旅費支援の制度があります。
高知県福祉人材センターまでお問い合わせ下さい。

高知県福祉人材センターは、皆様の就職支援を行っています。

自身に合った事業所が分からない、良いところが複数あって迷っている、見学に行きたいけど電話するのに勇気がいる・・・そんな時は高知県福祉人材センターへご相談ください。

福祉分野に精通した職員が助成金などの支援メニューを携えて相談や見学、体験、就職、アフターフォローまでトータルサポートいたします。